

## Erklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten

### Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Gessner & Jacobi GmbH & Co. KG  
Falkenstr.16-18  
30449 Hannover

### Datenschutzbeauftragte ist:

Rechtsanwältin Marion Albrecht  
activeLAW Klein.Offenhausen PartmbB  
Hans-Böckler-Allee 26  
30173 Hannover  
Tel: 0511/5474714  
E-Mail: datenschutz@activelaw.de

### I. Informationen zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten

Um eine schnelle und korrekte Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Reparaturaufträgen oder sonstigen Service- oder Betreuungsleistungen zu gewähren, nutzen wir elektronische Datenverarbeitung. Die europäische Datenschutzgrundverordnung und das nationale Bundesdatenschutzgesetz sowie weitere Spezialgesetze regeln den Umgang mit den uns zu diesem Zweck bekanntgegebenen personenbezogenen Daten. Danach ist eine Datenverarbeitung nur zulässig, wenn eine Rechtsvorschrift sie gestattet oder der Betroffene- Sie als Kunde- eingewilligt hat. Eine Datenverarbeitung ist insbesondere dann gestattet, wenn dies der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber dient. Für Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- oder Betreuungsverhältnis hinausgehen und nicht von unseren berechtigten Interessen im Rahmen dieses Vertrags- oder Betreuungsverhältnisses umfasst sind, werden wir konkret Ihre Einwilligung zur Verarbeitung einholen. Erteilen Sie diese Einwilligung nicht oder widerrufen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine bereits erteilte Einwilligung, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.

### II. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### III. Datenerhebung und -speicherung durch uns

#### a. Fahrzeugkauf/ Reparaturauftrag

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges, für die Durchführung eines Reparaturauftrages oder weitere Service- oder Betreuungsleistungen notwendig sind. Dabei handelt es sich um Ihre Angaben aus dem Kauf- und/oder Serviceauftrag. Diese Daten werden aufgrund des zugrunde liegenden Vertrages zwischen Ihnen und uns verarbeitet. Das beinhaltet ebenfalls fahrzeugspezifische Daten, wie Kennzeichen und Kilometerstand und Merkmale des Fahrzeugs wie Fahrgestellnummer oder FahrzeugID und erbrachte Serviceleistungen.

#### b. Service

Diese Daten werden durch uns aufgrund des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses ebenfalls zur Sicherstellung einer umfassenden Kundenbetreuung verwendet (z.B. Terminverwaltung, Information über anstehende Servicetermine).

### IV. Datenübermittlung an den Hersteller durch uns

#### 2.1 Erwerb Neufahrzeug

Im Falle des Erwerbs eines Neufahrzeuges durch Sie werden Ihre personenbezogenen Daten aus dem Kaufvertrag an den Hersteller übermittelt, um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder

vertraglicher Garantiesprüche oder sonstiger Anfragen durch Sie hinsichtlich deren Abwicklung zeitnah reagieren zu können. Die Übermittlung dient der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

#### 2.2 Direktabholung

Für den Fall einer Direktabholung des erworbenen Fahrzeugs durch Sie persönlich beim Hersteller werden Ihre hierzu benötigten personenbezogenen Daten an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

#### 2.3 Sonderprogramme

Sofern Sie Partner eines Bonusprogramms sind oder über eine Kundenkarte verfügen, werden die hierzu erhobenen personenbezogenen Daten ebenfalls an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung aus dem Bonusprogramm oder der Leistungen, die über die Kundenkarte zur Verfügung gestellt werden. Bei Abschluss dieser Verträge willigen Sie hierzu auch ausdrücklich ein.

Eine Weitergabe Ihrer Daten über die angegebenen Zwecke hinaus erfolgt nicht.

2.4 Folgen, wenn die Daten nicht durch Sie zur Verfügung gestellt werden

Sollten Sie die für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung notwendigen Daten nicht oder nicht vollständig angeben und wir sie dann nicht erheben und speichern sowie übertragen können, kann die ordnungsgemäße vertragliche Leistungserbringung nicht gewährleistet werden.

### V. Datennutzung durch den Hersteller

#### a. Leistungserbringung Neufahrzeug

Der Hersteller nutzt die übermittelten Daten, um eine korrekte und schnelle Erbringung der bestellten Leistung erbringen zu können.

#### b. Vertragsabwicklung/Kundenbetreuung

Im Anschluss an die unter 3.1 beschriebene Leistungserbringung nutzt der Hersteller übermittelte Daten zur Verifizierung etwaiger Anspruchsgrundlagen im Rahmen der unter 2.3 angesprochenen Sonderprogramme.

#### c. persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Sofern Sie hierin eingewilligt haben, werden Ihre Daten mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns oder auch direkt dem Hersteller übermittelt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort ausgewertet, um Ihnen auf Sie zugeschnittene persönliche Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen.

#### 3.4 Besondere Hinweise zu „Connect Funktionen“ Ihres Fahrzeuges

Der Hersteller erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und Leistungserbringung des einzelnen „Connect-Dienstes“ Ihres Fahrzeuges. Dazu steht Ihnen u.a. die hierzu vom Hersteller vorgehaltene Plattform zur Verfügung. Hier finden Sie weitergehende datenschutzrechtliche Hinweise des Herstellers.

### VI. Dauer der Speicherung und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns solange gespeichert wie wir diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen, solange Sie in die Verarbeitung einwilligen.

Spätestens nach Anlauf der handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

### VII. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte zu:

#### Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in

diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **Recht auf Löschung**

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, der wir unterliegen.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

(3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

(4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

(5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

#### **Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde in Hannover ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Barbara Thiel, Postfach 221, 30002 Hannover; Tel.: 0511/120-4500, Fax: 0511/120-4599, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de; Homepage: [www.lfd.niedersachsen.de](http://www.lfd.niedersachsen.de).